

WP3

Modeling: regional case studies for the definition of a model for the implementation of the Upskilling Pathways

Case study n. 5

Regione Lazio Regione Lombardia PA Trento Francia (CEREQ)

N. Item	Campo	Note
1	Titolo esperienza/misura/dispositivo	Esperienza di cooperazione tra CAPAC, Regione Lombardia e sistema delle imprese.
2	Breve sintesi	CAPAC – Politecnico del Commercio e del Turismo is a foundation that offers training and job services, co-financed by Region Lombardy through specific programmes. Its general council is composed of members of public institutions (Lombardy Region, City of Milan, Chambers of Commerce of Milan and the Union of regional Chambers of Commerce, representatives of Trade Unions, <i>Fondazione Cariplo</i>). Its core activities concern apprenticeship, internship, relocation of unemployed (Dote Unica Lavoro). Its main mission is to reduce early school leaving and to fulfil the need of continuous training.

<p>3</p>	<p>Rilevanza rispetto ai tre Step identificati nella Raccomandazione Upskilling Pathways:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Percorso integrato</p> <p><input type="checkbox"/> Skills assessment</p> <p><input type="checkbox"/> Flessibilizzazione percorsi</p> <p><input type="checkbox"/> Certificazione</p>	<p>Rilevanza:</p> <p><u>Skills Assessment</u>: 6 – viene svolto da professionisti specializzati in modo sistematico in ingresso</p> <p><u>Flessibilizzazione percorsi</u>: 7 - sulla base delle esigenze individuate in fase del bilancio delle competenze, il CAPAC indirizza il soggetto verso il servizio più adeguato. Tuttavia, per la partecipazione ai corsi è necessaria una buona conoscenza linguistica.</p> <p><u>Certificazione</u>: 7 - in quanto soggetto accreditato per i servizi alla formazione e al lavoro presso la Regione Lombardia, può accertare e certificare eventuali competenze, siano esse acquisite in contesti formali (corsi), informali (attività lavorativa, stage, tirocini) e non formali (altre esperienze anche non lavorative), nel rispetto delle procedure previste dalla Regione Lombardia. Inoltre, il CAPAC attua un servizio destinato alle aziende che hanno assunto apprendisti in art. 4 con l’obiettivo di certificare le competenze acquisite durante il percorso o al termine dello stesso.</p>
<p>4</p>	<p>Promotore/i</p>	<p>Capac - Politecnico del Commercio e del Turismo</p>
<p>5</p>	<p>Attuatore</p>	<p>Capac - Politecnico del Commercio e del Turismo</p>
<p>6</p>	<p>Territorio coinvolto</p> <p><input type="checkbox"/> Regione</p>	<p>Coinvolge prevalentemente il territorio dell’Area Metropolitana di Milano. Opera a livello regionale solo su commessa aziendale.</p>

	<input type="checkbox"/> Area metropolitana <input checked="" type="checkbox"/> Altro, specificare: Milano	
7	Altri stakeholder coinvolti	Regione Lombardia e sistema delle imprese. Regione Lombardia è coinvolta sia come membro del Consiglio Generale che come principale erogatore di finanziamenti al CAPAC soprattutto attraverso il sistema dotale. Le imprese sono rappresentate nel Consiglio Generale ma sono anche partner nei servizi che prevedono periodi di formazione sul posto di lavoro.
8	Norma di riferimento <input type="checkbox"/> nazionale <input checked="" type="checkbox"/> regionale <input type="checkbox"/> non pertinente	<ul style="list-style-type: none"> • L.R. 6 agosto 2007, n. 19 “Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia” • D.G.R. n. IX/2412 del 26/10/2011 • D.d.g. n. 10187 del 13/11/2012 • d.d.u.o. n. 9749 del 31/10/2012.
9	Fonte di finanziamento <input checked="" type="checkbox"/> Nazionale <input checked="" type="checkbox"/> Regionale <input checked="" type="checkbox"/> UE, specificare dispositivo (es. erasmus+, FSE,) <input checked="" type="checkbox"/> Altro, specificare: Cofinanziamento della Regione Lombardia e finanziamento da parte dei privati (cittadini, aziende, associazioni, ecc.).	Tutte le misure di formazione e di politica attiva accessibili in Regione Lombardia (finanziate da FSE, Garanzia Giovani, Dote Unica Lavoro, ecc).
10	Costo (ammontare allocato)	Cofinanziamento pubblico pari a circa 5,5 milioni di euro. Finanziamento privato pari a circa 1,5 milioni di euro. Totale 7 milioni di euro circa.
11	Target destinatari (Tipologia) Nazionalità/status <input type="checkbox"/> Cittadini italiani <input type="checkbox"/> Stranieri (Immigrati regolari, richiedenti asilo, rifugiato, beneficiario)	Nessuna specifica dal momento che il CAPAC offre servizi a tutti i target.

	<p>di protezione umanitaria, beneficiario di protezione sussidiaria)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Nessuna specifica</p> <p><input type="checkbox"/> Altro, specificare:</p> <p>Età</p> <p><input type="checkbox"/> 16-24</p> <p><input type="checkbox"/> 25-35-</p> <p><input type="checkbox"/> 36-55</p> <p><input type="checkbox"/> Over-55</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Nessuna specifica</p> <p>Condizione occupazionale</p> <p><input type="checkbox"/> Occupati</p> <p><input type="checkbox"/> Disoccupati</p> <p><input type="checkbox"/> Sospesi/cassintegrati</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Nessuna specifica</p> <p><input type="checkbox"/> Altro, specificare:</p> <p>Livello di istruzione</p> <p><input type="checkbox"/> Adulti con un livello di istruzione inferiore all'istruzione secondaria superiore</p> <p><input type="checkbox"/> Adulti con un livello di istruzione superiore all'istruzione secondaria superiore</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Nessuna specifica</p> <p><input type="checkbox"/> Altro, specificare:</p>	
<p>12</p>	<p>Beneficiari coinvolti (n.)</p>	<p>A.F. 2017/2018:</p> <p>Totale allievi iscritti 10.230</p>

		<p>Totale allievi formati 9.548</p> <p>A.F. 2018/2019:</p> <p>Totale allievi iscritti 12.536</p> <p>Totale allievi formati 11.708</p>
13	Anno/i di implementazione	Il CAPAC offre attività di formazione dalla sua fondazione.
14	Ragioni dell'intervento – problema all'origine	Contrastare la dispersione scolastica (circa il 30/35% dei frequentanti), soddisfare il fabbisogno di formazione continua degli operatori economici operanti sul territorio lombardo.
15	Obiettivo generale	Promuovere, nel settore dell'istruzione e della formazione, corsi ed iniziative idonee a sviluppare la professionalità dei giovani, degli operatori e degli addetti ai settori del commercio, del turismo, dei servizi e delle professioni.
16	Obiettivi specifici	Il CAPAC finalizza strategicamente la dotazione di competenze dei suoi iscritti, accompagnandoli in ogni fase del loro percorso: dalla definizione o ri-definizione degli obiettivi formativi e professionali, alla spendibilità concreta nel lavoro e nell'impresa, lungo tutto l'arco della vita sfruttando le opportunità messe a disposizione dalla Regione, cercando di soddisfare le esigenze del contesto produttivo lombardo, soprattutto dell'area di Milano.
17	Attività previste	L'attività del CAPAC copre l'intero range dei servizi di Regione Lombardia, sia nell'ambito della formazione, essendo accreditato all'erogazione dei servizi di formazione sia in sez A (minorenni) sia in sez B (maggioresnni) sia ai servizi al lavoro..
18	Attività svolte	<p>1) Dote Unica Lavoro</p> <p>CAPAC opera come Ente Accreditato per i Servizi al Lavoro all'interno del progetto regionale Dote Unica Lavoro 2014 – 20, un insieme di servizi finalizzati alla ricollocazione di persone disoccupate residenti o domiciliate in Regione Lombardia.</p> <p>Dopo aver condiviso con l'operatore un Piano di Intervento Personalizzato, l'allievo può beneficiare di servizi di orientamento, di formazione mirati all'inserimento lavorativo e di promozione del suo profilo presso aziende che sono alla ricerca di personale.</p> <p>Questo progetto riceve il sostegno finanziario dal Fondo Sociale Europeo.</p> <p>2) Apprendistato</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Apprendistato di 1° livello per giovani che hanno compiuto i 15 anni di età e fino al compimento dei 25 (24 anni e 364 giorni); • Apprendistato di 2° livello per giovani che hanno da 18 (o 17 nel caso di possesso di una qualifica professionale conseguita ai sensi del Dlgs n.226/2005) a 29 anni (28 anni e 364 giorni); <p>Apprendistato di 3° livello per giovani dai 29 ai 35 anni.</p> <p>3) SAL (Servizio di accompagnamento al lavoro delle categorie protette) Il Capac offre gratuitamente, grazie alle doti Emergo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - supporto alle imprese come partner formativo per interventi di mediazione/negoziazione con il Servizio Occupazione Disabili della Città Metropolitana di Milano - servizi di collocamento mirato, con una preselezione e presentazione di candidature adatte alle esigenze aziendali. - attivazione di tirocini finalizzati alla valutazione dei profili dei tirocinanti in vista di un inserimento lavorativo. - tutoraggio e monitoraggio tramite tutor CAPAC durante tutto il percorso di stage come riferimento per le aziende. <p>4) Tirocini Extracurricolari</p> <p>Destinati a disoccupati o occupati a tempo ridotto che vogliono apprendere nuove competenze o migliorare quelle già in loro possesso svolgendo un’attività direttamente a contatto con il mondo del lavoro.</p> <p>Le aziende possono ospitare neo-qualificati o neo-diplomati o disoccupati che sono alla ricerca di una nuova occupazione formandoli professionalmente in vista di un futuro inserimento lavorativo.</p> <p>Il C.A.P.A.C., in quanto soggetto accreditato per i servizi al lavoro presso la Regione Lombardia, può accertare e certificare eventuali competenze già in possesso acquisite in contesti informali (attività lavorativa, stage, tirocini) e non formali (altre esperienze anche non lavorative), nel rispetto delle procedure previste dalla Regione Lombardia.</p> <p>Il percorso di certificazione delle competenze è articolato in tre fasi, per una durata di circa 20/26 ore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Bilanciatura delle competenze; 2) Costruzione di un portfolio delle attività svolte; 3) certificazione da parte di un “assessor”, esterno al CAPAC, il quale conduce un colloquio con il candidato; quest’ultimo è tenuto, inoltre, a presentare un’opera o un prodotto finale.
19	Prodotti attesi	<p>Trattandosi di un ente di formazione il CAPAC produce manuali, moduli formativi e strumenti per la validazione e certificazione. Per gli esami di qualifica e di validazione e certificazione delle competenze sono provvisti di lavoratori attrezzati per garantire che i corsisti siano in grado di utilizzare gli strumenti realmente utilizzati sui posti di lavoro.</p>

20	Prodotti disponibili	Scheda di rilevazione sulla certificazione delle competenze utile a monitorare il processo di certificazione, gli abbandoni, i motivi degli abbandoni, i profili professionali effettivamente coinvolti nel processo di certificazione.
21	Risultati attesi	Nessun risultato atteso.
22	Risultati conseguiti	Percentuali di assunzione molto elevata, fino al 100% per apprendistato professionalizzante, apprendistato duale e scuola di Orologeria.
23	Fonti verifica/valutazione	Scheda di rilevazione sulla certificazione delle competenze.
24	Disseminazione	Sito CAPAC (https://www.capac.it/)
25	Sostenibilità/replicabilità	Il modello di cooperazione è senza dubbio replicabile in altri contesti anche se è cruciale che l'attore istituzionale, ossia la Regione, curi la programmazione delle filiere al fine di renderle più omogenee. Ciò equivale a dire che la Regione sviluppi strumenti per monitorare la qualità dei corsi e l'allineamento di questi con le procedure previste per l'attestazione delle competenze.
26	Criticità e punti di forza	<p>CRITICITA':</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rischio di competenza sleale da parte di altri erogatori di tale servizio. Ciò è favorito dalla talvolta poco sistematica possibilità da parte di Regione Lombardia di controllare tutte le attività formative degli enti accreditati (attività finalizzate ad acquisire una determinata qualifica afferente il Quadro Regionale degli Standard Professionali), dovuta al numero ingente di enti accreditati e di corsi esistenti sul territorio regionale. Molti competitor del CAPAC offrono servizi identici ma a prezzi più bassi e con qualità scadente - Difficoltà nel coinvolgere l'assessor nel percorso di certificazione delle competenze a causa della scarsa disponibilità di tempo da dedicare al progetto e della coincidenza dei picchi di lavoro e/o ferie con la fase di assessment. <p>PUNTI DI FORZA:</p> <p>L'attenzione alla qualità dei contenuti formativi, fortemente allineati con le esigenze del mondo produttivo da cui deriva il diffuso riconoscimento da parte delle aziende delle certificazioni rilasciate dal CAPAC e il numero elevato di assunzioni successive al corso di formazione.</p>

27	Sviluppi previsti	Non ci sono particolari sviluppi previsti, se non la continuazione delle attività. Il CAPAC sarebbe pronto ad investire nell'erogazione del “quinto anno” laddove ciò fosse reso possibile dalla normativa regionale.
28	Intervistato/i	Dott. Stefano Salina, Direttore del CAPAC, 22/07/2019, direzione@capac.it
29	Commenti/Note	