

Milano, 15 dicembre 2010

Protocollo operativo per la sperimentazione di attestati di competenza nell'ambito del sistema di istruzione e formazione professionale regionale, rilasciati in esito a percorsi di formazione continua finanziati dall'Avviso 3/2010 di Fondimpresa

tra

Regione Lombardia

e

Assolombarda

CGIL, CISL e UIL di Milano

Premesso che

- nell'Intesa tra Governo, Regioni, Province Autonome e Parti Sociali "Linee Guida per la formazione 2010" del 17 febbraio 2010, si concorda un impiego diffuso del metodo concreto di apprendimento per competenze, anche attraverso un sistema di certificazione delle stesse, in modo da rafforzare la trasparenza e la migliore informazione nel mercato del lavoro;
- nell'accordo del 5 luglio 2010, Assolombarda e CGIL, CISL e UIL hanno concordato sull'importanza di mettere in atto nuove azioni, anche sperimentali, volte al rafforzamento mirato delle competenze dei lavoratori, riconoscendo particolare attenzione all'individuazione di modalità di certificazione delle competenze acquisite

Visti

- la D.G.R. 13 febbraio 2008, n. 6563 "Indicazioni regionali per l'offerta formativa in materia di istruzione e formazione professionale";
- il D.D.U.O. 30 luglio 2008, n. 8486 "Adozione del quadro regionale degli standard professionali della Regione Lombardia", e successive modifiche e integrazioni, che specifica che tale quadro rappresenta il riferimento per la progettazione dei percorsi di formazione continua e per i processi di certificazione delle competenze;
- il D.D.U.O. 12 settembre 2008, n. 9837 "Approvazione delle procedure relativamente allo svolgimento delle attività formative dei soggetti accreditati al sistema di istruzione e formazione professionale della Regione Lombardia";

- il D.D.U.O. 22 luglio 2010 n. 6285 "Procedure relative al rilascio degli attestati di competenza dei percorsi di formazione continua, permanente e di specializzazione afferenti a standard regionali";
- l'Avviso 3/2010 di Fondimpresa che individua, tra le priorità dei piani formativi condivisi, una significativa presenza di azioni formative che prevedano l'acquisizione di competenze verificate, certificate e registrate sul libretto formativo.

Le Parti in epigrafe convergono

- di avviare una sperimentazione di rilascio di attestati di competenza nell'ambito del sistema di istruzione e formazione professionale regionale, in esito a percorsi di formazione continua finanziati dall'Avviso 3/2010 di Fondimpresa, da realizzarsi attraverso l'azione delle Parti stesse e il diretto coinvolgimento degli enti attuatori, nel rispetto della disciplina regionale indicata in premessa;
- che il documento allegato contiene, con riguardo alla sperimentazione, un elenco di aree di competenza afferenti al Quadro Regionale degli Standard Professionali (QRSP), selezionate con riferimento alla domanda di professionalità espressa dalle imprese e dai lavoratori del territorio milanese;
- di prevedere altresì che, nell'ambito della sperimentazione, gli enti attuatori provvedano a:
 1. integrare, se del caso, l'elenco delle aree di competenza in base ad esigenze rilevate nella realizzazione dei piani formativi;
 2. definire azioni formative coerenti con le aree di competenza individuate, la cui durata sarà determinata in base a una verifica delle conoscenze/abilità possedute in ingresso dai partecipanti;
 3. prevedere modalità di accertamento delle conoscenze/abilità possedute dai partecipanti all'azione formativa;
 4. individuare specifici indicatori di risultato, funzionali all'aggiornamento e all'implementazione del QRSP, per definire il contenuto e la tipologia delle prove di valutazione, il cui superamento porterà al rilascio dell'attestato di competenza.

Le Parti convergono inoltre che

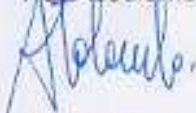
- Regione Lombardia si impegna ad apportare le necessarie integrazioni al sistema informativo atte a supportare la sperimentazione valorizzando i Fondi Interprofessionali come strumento di finanziamento di azioni formative che prevedono il rilascio di attestazioni di competenza regionali;
- Assolombarda e CGIL, CISL e UIL di Milano si impegnano a condividere Piani formativi per la richiesta di finanziamento sull'Avviso 3/2010 di Fondimpresa che sviluppino almeno il 5% di azioni formative, sul totale delle ore di formazione complessive, volte all'acquisizione di competenze verificate e certificate anche riconducibili a dispositivi di certificazione regionale;
- Assolombarda e CGIL, CISL e UIL di Milano, con riferimento ai precedenti punti 1. 2. 3. 4., eserciteranno un'azione di indirizzo e monitoraggio, attraverso le attività del Comitato Paritetico di Pilotaggio, secondo le modalità previste dall'Avviso 3/2010 di Fondimpresa;

- i referenti di Assolombarda, CGIL, CISL e UIL di Milano e di Regione Lombardia si incontreranno periodicamente per monitorare lo stato di avanzamento della sperimentazione, attraverso uno scambio della reportistica reperibile nei diversi sistemi informativi di riferimento, e per valutarne i risultati, anche con il coinvolgimento degli Enti attuatori.

Per Regione Lombardia

~~Il Direttore Generale~~
~~Dott. Maria Pia Redaelli~~


Per Assolombarda



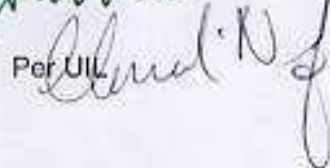
Per CGIL



Per CISL



Per UIL



In Allegato: elenco di aree di competenza

Allegato: elenco di aree di competenza

SETTORE	COMPETENZA	PROFILO PROFESSIONALE QRSP
Meccanico	Realizzare il disegno d'insieme e dei componenti del prototipo meccanico	7.4 Disegnatore meccanico CAD-CAM
Meccanico	Provvedere alla manutenzione programmata di componenti meccaniche di macchinari e impianti	7.7 Manutentore meccanico
Meccanico	Eseguire attrezzaggio di macchine utensili a controllo numerico	7.15 Operatore macchine a controllo numerico
Servizi TLC	Progettare lo sviluppo software Effettuare lo sviluppo del sistema software	14.4 analista programmatore
Servizi TLC	verificare la qualità dei servizi nelle reti informatiche	14.9 gestore di reti informatiche
Servizi TLC	Eseguire l'installazione di apparati di telecomunicazione	14.28 Tecnico installatore apparati telecomunicazioni
Chimico	Effettuare il controllo del processo di trasformazione chimica	5.1 Operatore produzioni chimiche
Alimentare	Effettuare il controllo di qualità del processo alimentare	2.3 Tecnico qualità settore alimentare
Commercio	Effettuare l'assistenza di base al cliente in esercizi commerciali Effettuare gestione di cassa di esercizi commerciali	10.4 Cassiere
Logistica e trasporti	Effettuare il carico/scarico merci in entrata/uscita da camion o vagoni ferroviari Effettuare la collocazione delle merci in magazzino	20.1 Magazziniere
Logistica e trasporti	Realizzare l'espletamento delle pratiche di trasporto e di spedizione	20.3 Operatore alla logistica
Trasversale - finanza	Effettuare verifiche periodiche sull'andamento dei flussi di cassa Gestire la liquidità di breve periodo	23.4 Operatore tesoreria
Trasversale - finanza	Effettuare il recupero crediti insoluti	23.13 Operatore recupero crediti
Trasversale - amministrazione	Eseguire il trattamento di documenti amministrativo-contabili Effettuare l'archiviazione di documenti	23.3 Segretario

Trasversale - amministrazione	Effettuare l'inserimento elettronico di dati	23.9 Operatore inserimento dati
Trasversale - amministrazione	Eseguire le registrazioni contabili Eseguire il trattamento delle operazioni fiscali e previdenziali	23.11 Operatore di contabilità
Trasversale - marketing, vendite	Predisporre il piano di marketing e le leve del brand mix Effettuare il controllo dell'implementazione del piano di marketing	22.1 Esperto di marketing
Trasversale - marketing, vendite	Effettuare un piano vendite territoriale Effettuare la gestione del budget di area	22.6 Responsabile rete di vendita
Trasversale - marketing, vendite	Effettuare il controllo dell'implementazione del piano di marketing	22.9 Product manager
Trasversale - marketing, vendite	Gestire il processo di acquisto - approvvigionamento	22.13 Buyer – tecnico dell'acquisto
Trasversale - marketing, vendite	Fornire assistenza ai bisogni/attese dei clienti	22.16 Addetto customer care
Servizi di educazione e formazione	Erogare un intervento formativo	15.2 Formatore