

IL SISTEMA DI FORMAZIONE AL LAVORO E SUL LAVORO DELL'AGENZIA DEL LAVORO DI TRENTO

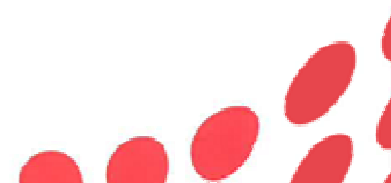
A cura di: Dott. **Mauro Ghirotti** – Direttore del settore Formazione e Sviluppo dell'Occupazione



GLI ELEMENTI DEL SISTEMA

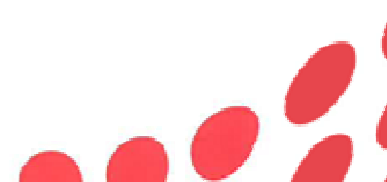
Il settore “Formazione e sviluppo dell’occupazione” dell’Agenzia del lavoro è stato costituito ad ottobre del 2015, mediante l’accorpamento di competenze che erano precedentemente assegnate a tre diversi uffici interni.

Esso ha il compito di dare attuazione, a livello provinciale, a tutte **le misure di politica del lavoro che hanno un carattere di natura formativa.**



GLI ELEMENTI DEL SISTEMA

Contemporaneamente alla costituzione del nuovo settore, l'Amministrazione provinciale ha deciso di riorganizzare le responsabilità in materia di certificazione delle competenze e sull'apprendistato (che, peraltro, proprio nel 2015 era stato riformato a livello statale): infatti, tali materie sono state assegnate in via esclusiva al Servizio Istruzione e formazione, ad eccezione del compito di realizzare l'offerta pubblica della formazione di base e trasversale nell'apprendistato professionalizzante, che è rimasto all'Agenzia.

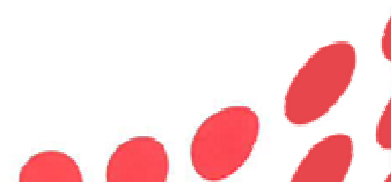


GLI ELEMENTI DEL SISTEMA

Nel 2015 è inoltre entrato in vigore il regolamento UE 651/2014, il quale stabilisce che alle aziende non possono essere concessi aiuti per la formazione prevista obbligatoriamente dalla legge a loro carico.

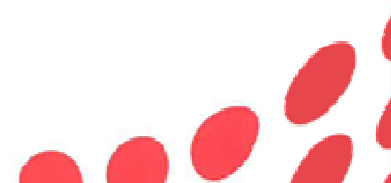
In materia di sicurezza, è quindi venuta meno la possibilità di organizzare corsi a catalogo in favore di persone occupate e di finanziare corsi aziendali.

Su tali attività l'Agenzia del lavoro si era fortemente impegnata negli anni precedenti.



GLI ELEMENTI DEL SISTEMA

L'attenzione speciale all'argomento non è però venuta meno: da quel momento in avanti la formazione sulla sicurezza è stata introdotta, capillarmente e diffusamente, nell'ambito delle iniziative formative per disoccupati ed abbiamo mantenuto la possibilità di cofinanziamento di progetti aziendali che trattano esclusivamente argomenti ulteriori rispetto a quelli obbligatori.



GLI ELEMENTI DEL SISTEMA

Una serie di considerazioni generali va fatta anche sull'impostazione adottata nell'utilizzo complessivo delle risorse finanziarie.

Con l'avvento della crisi occupazionale successiva all'anno 2009, la Provincia ha assegnato all'Agenzia del lavoro consistenti fondi provenienti dall'Unione europea (soprattutto dal Fondo Sociale Europeo e, più recentemente, Garanzia Giovani), ad integrazione di quelli resi disponibili dai fondi provinciali e regionali e con questa eccezionale disponibilità di risorse, abbiamo dato avvio e consolidato un robusto sistema di offerta formativa.

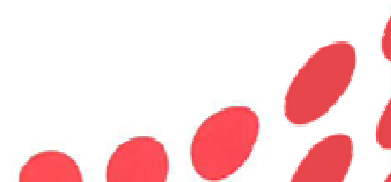


GLI ELEMENTI DEL SISTEMA

Abbiamo altresì cercato di proporre le linee di attività cofinanziate con **continuità nel corso del tempo**, nonostante il flusso di risorse europee non sia stato sempre costante e lineare.

Perciò, nei periodi di riduzione o interruzione delle risorse straordinarie, abbiamo cercato, nel limite del possibile, di dare continuità alle azioni formative a progettazione europea con risorse provinciali.

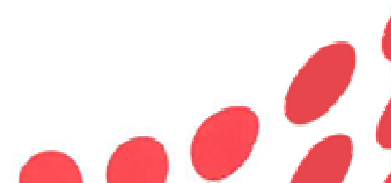
Quando ciò non è risultato possibile, si sono verificati molti effetti negativi in fase di ripartenza.



GLI ELEMENTI DEL SISTEMA

Il consistente afflusso di risorse europee ha quindi rappresentato un'opportunità importante per lo sviluppo delle politiche formative per il lavoro, specialmente di quelle per i disoccupati, ed ha costituito un valore aggiunto il fatto di averle inserite in una Agenzia, dove le azioni di politica attiva e dei servizi per l'impiego risultano fortemente integrate e coordinate fra loro.

Abbiamo assecondato quindi un indirizzo da tempo dato a livello nazionale, ma che non tutte le Regioni hanno seguito con la stessa convinzione.



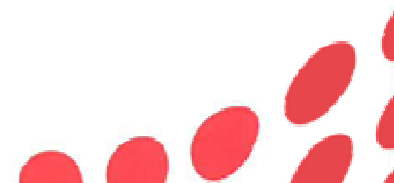
GLI ELEMENTI DEL SISTEMA

Strategicamente, nel triennio trascorso abbiamo inoltre cercato di posizionare l'utilizzo di risorse europee **su poche e consistenti (come impianto e durata) progettualità formative**, considerato che l'impegno amministrativo elevato che comportano, per l'Agenzia ed i soggetti formativi attuatori, consiglia la concentrazione massima da punto di vista organizzativo.



GLI ELEMENTI DEL SISTEMA

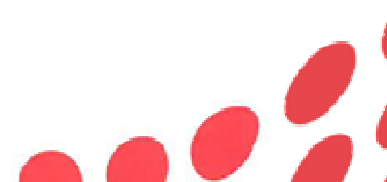
Altra scelta innovativa è stata quella di impostare alcune attività formative secondo un sistema imperniato sull'utilizzo del Voucher. Ovviamente, la decisione su quali linee di servizio formativo fossero da voucherizzare, è stata dettata da una valutazione sul maggior beneficio atteso. È stata una scelta organizzativa che si è dimostrata molto efficiente, efficace e di largo successo. Nel panorama nazionale non siamo stati certamente i primi ad imboccare questa strada ed abbiamo, quindi, potuto far tesoro di altre esperienze, ma abbiamo saputo, ritengo, adattare il modello alle nostre caratteristiche ed esigenze.



GLI ELEMENTI DEL SISTEMA

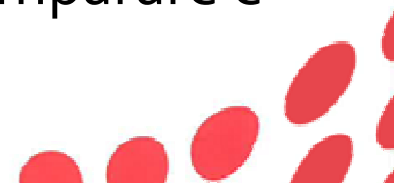
Le attività che abbiamo organizzato con la gestione a voucher sono state i **corsi professionalizzanti** e la **formazione di base e trasversale in apprendistato professionalizzante**, ma anche la seconda fase del percorso A di **Garanzia Giovani** acquisisce alcuni elementi caratteristici della gestione a voucher.

Ultimo elemento che ritengo utile sottolineare è la scelta di attribuire ai **Centri per l'impiego** il ruolo esclusivo di gestire e governare l'accesso ai servizi formativi proposti nei confronti dei disoccupati.



LE LINEE DI ATTIVITÀ: I CORSI PER DISOCCUPATI

- **Corsi “Pronti a ripartire”**: percorsi brevi (fino a 30 ore) con elementi di salute e sicurezza, informatica di base e metodi di ricerca attiva del lavoro; *dal gennaio 2018 la linea è stata sospesa per la riduzione del numero assoluto di persone disoccupate e cassintegrate.*
- **Corsi “Competenze Chiave”**: corsi di 60 ore con offerte presenti su tutto il territorio provinciale e partenza di 20 edizioni al mese.
L'Unione Europea promuove e finanzia la formazione degli adulti su 8 competenze: la comunicazione nella madrelingua e in lingue straniere, le competenze informatiche, quelle matematiche ed in campo scientifico/tecnologico, le competenze sociali e civiche, consapevolezza ed espressione culturale, imparare ad imparare e nuova imprenditorialità.



LE LINEE DI ATTIVITÀ: I CORSI PER DISOCCUPATI

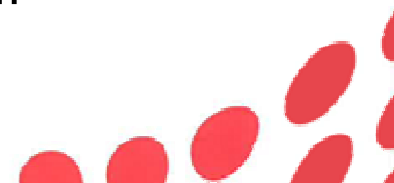
- **Corsi professionalizzanti a Voucher ed a Rimborso del pagamento.**
- **Corsi di cultura generale** e per l'acquisizione della **lingua italiana**; *a fronte della riduzione dell'utenza, da gennaio 2019 la linea è limitata agli inserimenti nei corsi EDA ordinari.*
- **Percorso A di Garanzia Giovani**, con l'attivazione di moduli di orientamento, di formazione professionale e la successiva realizzazione di Tirocini a carattere prevalentemente formativo.
- **Tirocini per Maestri Artigiani.** Sono tirocini che hanno lo scopo di garantire lo svolgimento di percorsi formativi di alta qualità, tramite affiancamento aziendale.
- **Tirocini formativi e di orientamento**, caratterizzati da progetti con significativi contenuti formativi.



I CORSI PER DISOCCUPATI: LE PRINCIPALI NOVITÀ

Va segnalato che nel corso dell'ultimo biennio abbiamo ridotto l'operatività di alcuni tipi di intervento, a fronte del calo del volume dei disoccupati e con l'intento di mantenere sostenuta l'adesione ai corsi sulle competenze chiave ed a quelli professionalizzanti.

Da tre anni a questa parte è stato introdotto un modello di **offerta formativa professionalizzante basata su un sistema a Voucher** o rimborso individuale dei costi formativi, per potenziare l'apprendimento o il consolidamento di saperi che consentano l'esercizio di mansioni più o meno complesse o specializzazioni, al fine di incrementare il potenziale di occupabilità dell'utente.

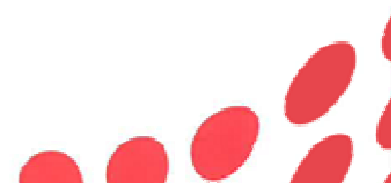


I CORSI PER DISOCCUPATI: LE PRINCIPALI NOVITÀ

Il nostro modello a Voucher si basa sulla costituzione di un sistema di offerta proposta direttamente dagli Enti formativi e su una **autonoma** individuazione delle opportunità professionalizzanti da parte dell'utente.

A sostegno di tale modello, è stato quindi realizzato un **catalogo informatico provinciale delle opportunità formative**, alimentato direttamente dagli Enti formativi e dall'Agenzia.

È inoltre valorizzata la scelta del percorso formativo effettuata con il supporto della **funzione di orientamento professionale** messa a disposizione dal Centro per l'impiego.



LE LINEE DI ATTIVITÀ: LE INIZIATIVE PER GLI OCCUPATI

- **Interventi “a sportello” su domanda aziendale:** contributi per la formazione individuale, progetti di formazione collettiva e progetti di formazione per il miglioramento della salute e sicurezza sul lavoro (oltre l’obbligo).
- **Interventi a cofinanziamento di Fondi interprofessionali o Enti bilaterali:** è una nuova linea di attività che intende realizzare una collaborazione fra fonti diverse di finanziamento, per integrare ed ottimizzare tali risorse in funzione di alcuni obiettivi condivisi.
- **Formazione di base e trasversale per l’apprendistato professionalizzante:** dal gennaio 2017 la formazione pubblica obbligatoria sull’Apprendistato professionalizzante è gestita con un sistema basato sullo strumento del Voucher.

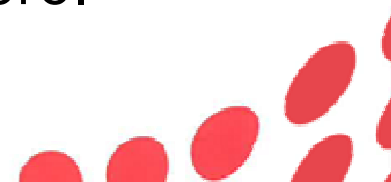




CORSI PER OCCUPATI: LE PRINCIPALI NOVITÀ

Nel'ultimo biennio l'assetto della formazione continua dell'Agenzia del lavoro è in fase di evoluzione: è dato un sostegno a progetti formativi che sono esclusi o hanno una limitazione di accesso ai servizi formativi dei Fondi interprofessionali o degli Enti Bilaterali. Contestualmente, l'Agenzia sta sviluppando un percorso di **collaborazione ed integrazione delle risorse messe in campo da Enti Bilaterali e Fondi interprofessionali.**

Sempre recentemente, all'Agenzia è stato affidato anche il compito di realizzare, in collaborazione con TSM, programmi di alta formazione rivolti ai soggetti, pubblici e privati, coinvolti nelle relazioni di lavoro e nelle politiche economiche e del lavoro.

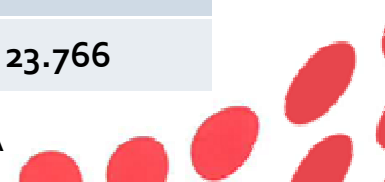


AREA FORMAZIONE DISOCCUPATI. DATI DI ATTIVITÀ 2016-2018

Linee di attività per disoccupati	2016	2017	2018	Totale
Pronti a ripartire	2.570	2.293	55	4.918
Competenze chiave	1.683	4.744	4.325	10.752
Voucher	1.018	556	804	2.378
EDA	896	587	476	1.959
3 G	209	761	503	1.473
Tirocini ad alto valore formativo	240*	182	451**	873
Garanzia Giovani Percorso A	1.168	0	245	1.413
Totale	7.784	9.123	6.859	23.766

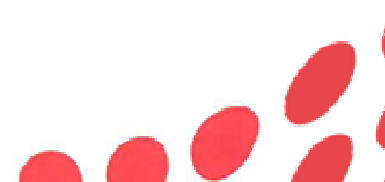
* Inclusi i tirocini all'estero

** Inclusi i tirocini di Garanzia Giovani - Percorso A



AREA FORMAZIONE OCCUPATI. DATI DI ATTIVITÀ 2016-2018

Linee di attività per occupati	2016	2017	2018	Totale
Apprendistato professionalizzante	0	2.029	3.427	5.456
Domande a sportello	2.128	115	146	2.389
Fondi e Enti Bilaterali	113	180	866	1.159
Alta formazione	0	1.407	832	2.239
Totale	2.241	3.731	5.271	11.243



QUOTA DI INVESTIMENTI IN FORMAZIONE NEL 2017 E 2018 SULLE PRINCIPALI MISURE

TIPO DI CORSI	RISORSE IMPEGNATE ANNO 2017	RISORSE IMPEGNATE ANNO 2018
GARANZIA GIOVANI (finanziamento UE)	0	€ 587.108,00
COMPETENZE CHIAVE (finanziamento UE)	€ 2.607.848,00	€ 2.349.213,03
CORSI PROFESSIONALIZZANTI - 3.G - 3.A.c	€ 2.108.816,37	€ 1.649.056,70
TOTALE CORSI DISOCCUPATI	€ 4.716.664,37	€ 4.585.377,73
FORMAZIONE CONTINUA e Programmi di ALTA FORMAZIONE	€ 543.354,38	€ 428.472,00
APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE	€ 637.720,42	€ 1.336.012,80
TOTALE CORSI OCCUPATI	€ 1.181.074,80	€ 1.764.484,80
TOTALE GENERALE	€ 5.897.739,17	€ 6.349.862,53

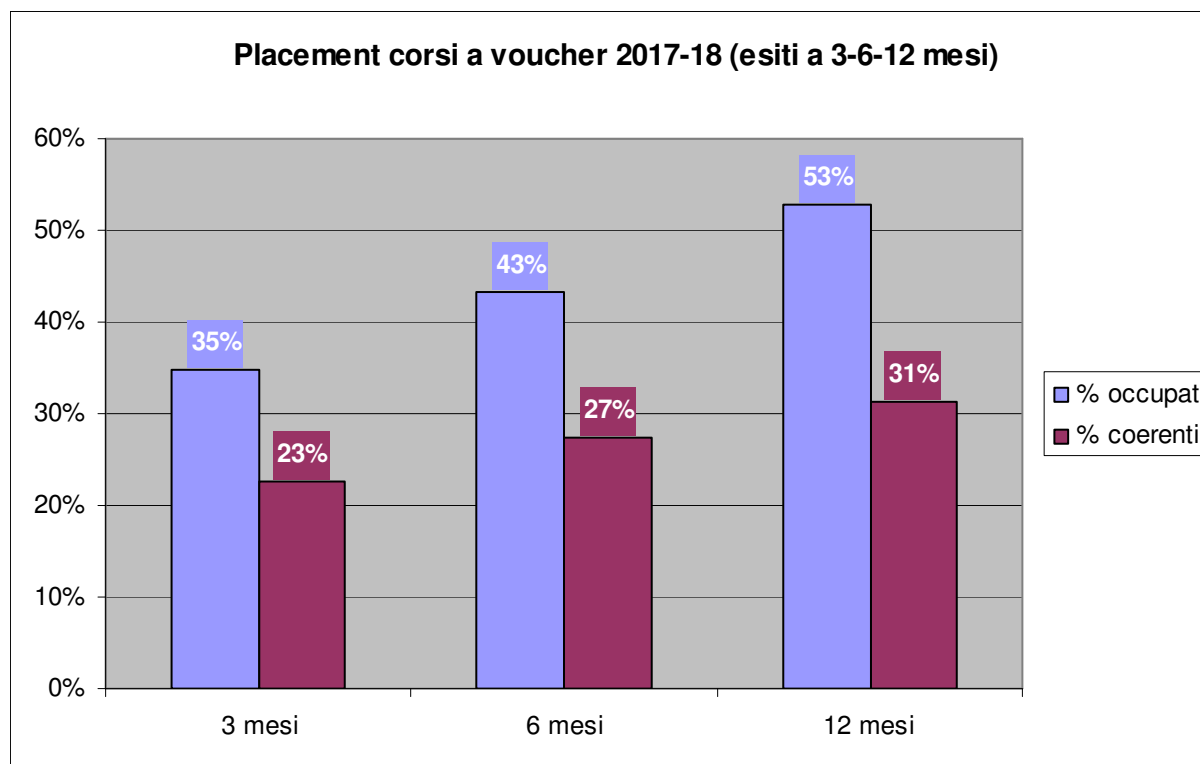
ANALISI DEL PLACEMENT DEGLI ALLIEVI COMPETENZE CHIAVE – 2017

Analisi del placement degli allievi Competenze Chiave - Corsi 2017			
PERIODO VERIFICATO	SITUAZIONE OCCUPAZIONALE	Totale	Percentuale
Situazione 12 mesi prima del corso	Altro e Non Disponibile	447	14,38%
	Non occupati	591	19,02%
	Occupati	2.070	66,60%
Totale situazione 12 mesi prima del corso		3.108	100,00%
Situazione 3 mesi dopo il corso	Altro e Non Disponibile	2	0,06%
	Non occupati	2.366	76,13%
	Occupati	740	23,81%
Totale situazione 3 mesi dopo il corso		3.108	100,00%
Situazione 6 mesi dopo il corso	Altro e Non Disponibile	4	0,13%
	Non occupati	2.086	67,12%
	Occupati	1.018	32,75%
Totale situazione 6 mesi dopo il corso		3.108	100,00%
Situazione 12 mesi dopo il corso	Altro e Non Disponibile	2	0,23%
	Non occupati	542	61,04%
	Occupati	344	38,74%
Totale situazione 12 mesi dopo il corso		888	100,00%

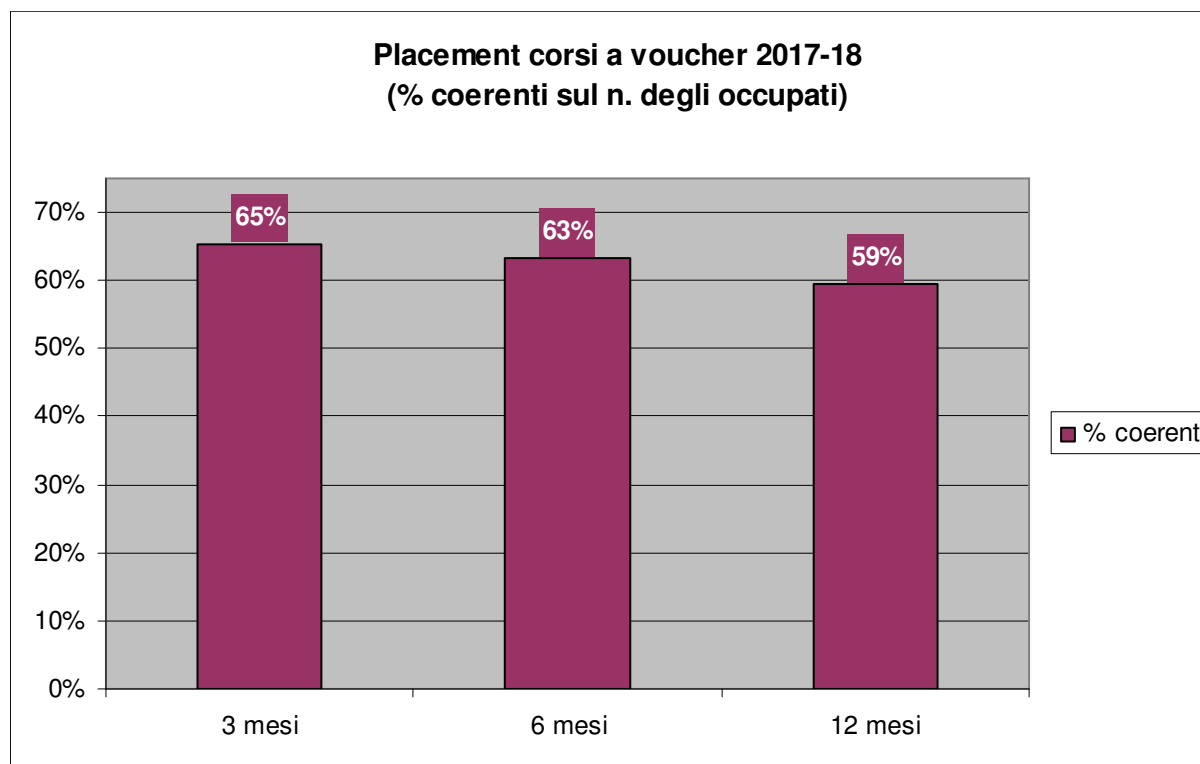
ANALISI DEL PLACEMENT DEGLI ALLIEVI CORSI PROFESSIONALIZZANTI – 2017

Analisi del placement degli allievi Corsi Professionalizzanti - Corsi 2017			
PERIODO VERIFICATO	SITUAZIONE OCCUPAZIONALE	Totale	Percentuale
Situazione 12 mesi prima del corso	Altro e Non Disponibile	141	15,63%
	Non occupati	475	52,66%
	Occupati	286	31,71%
Totale situazione 12 mesi prima del corso		902	100,00%
Situazione 3 mesi dopo il corso	Altro e Non Disponibile	1	0,11%
	Non occupati	544	60,31%
	Occupati	357	39,58%
Totale situazione 3 mesi dopo il corso		902	100,00%
Situazione 6 mesi dopo il corso	Altro e Non Disponibile	2	0,23%
	Non occupati	449	51,14%
	Occupati	427	48,63%
Totale situazione 6 mesi dopo il corso		878	100,00%
Situazione 12 mesi dopo il corso	Altro e Non Disponibile	1	0,26%
	Non occupati	183	48,28%
	Occupati	195	51,45%
Totale situazione 12 mesi dopo il corso		379	100,00%

ANALISI DEL PLACEMENT DEGLI ALLIEVI CORSI A VOUCHER – 2017/2018

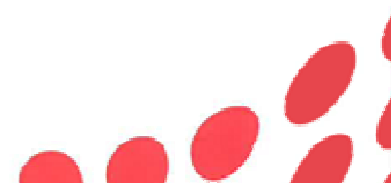


ANALISI DEL PLACEMENT DEGLI ALLIEVI CORSI A VOUCHER – 2017/2018



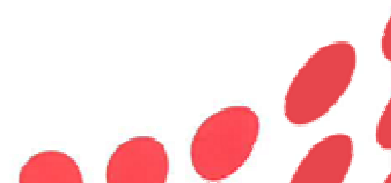
CONCLUSIONI

- Il sistema delle politiche formative del lavoro dell'Agenzia va valutato nel suo complesso, con le diverse articolazioni che vanno a comporre un'offerta flessibile e ricca; ogni tassello valorizza alcune finalità e tende ad essere complementare rispetto agli altri.
- È un sistema relativamente giovane ed è sicuramente migliorabile e perfezionabile, ma ha dimostrato di saper rispondere a condizioni di funzionamento complesse: abbiamo visto che forti e repentini cambiamenti normativi, del mercato del lavoro e del sistema formativo abbiamo avuto in soli tre anni!



CONCLUSIONI

- Il modello si fonda sulla struttura dedicata, su una complessa rete di supporto interna all'Agenzia (i Centri per l'impiego soprattutto), sulla partecipazione degli Enti formativi accreditati, sulla collaborazione di altre strutture provinciali e delle parti sociali.
- Come evolverà il sistema? Entro la fine dell'anno puntiamo a portare la formazione di base e trasversale in apprendistato professionalizzante nell'ambito delle linee a finanziamento FSE e cercheremo di definire ulteriori accordi di collaborazione con Fondi Interprofessionali ed Enti bilaterali.



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

A cura di: Dott. **Mauro Ghirotti** – Direttore del settore Formazione e Sviluppo dell'Occupazione

